

1 Как и когда я могу использовать приложение Bowers & Wilkins AirPlay Setup App?

Приложение Bowers & Wilkins AirPlay Setup App – это простой и удобный способ полностью беспроводного управления вашей беспроводной музыкальной системой. Для новых владельцев беспроводной музыкальной системы приложение предложит выполнить простые действия для подключения беспроводной локальной сети Wi-Fi и быстрого начала потокового воспроизведения музыки. Для беспроводных музыкальных систем, которые уже подключены к вашей локальной сети Wi-Fi, приложение позволит обнаружить ваши устройства и управлять их названиями и настройками. Вы можете загрузить приложение, запустив программу App Store на вашем Mac, iPod touch, iPhone или iPad и запустить поиск для “Bowers & Wilkins AirPlay Setup”. С ПК вы можете зайти на следующий web-сайт:

www.bowers-wilkins.com/setupapp

После загрузки и установки запустите приложение и выполните инструкции, представленные на экране.

Справка доступна щелчком на значке «?», расположенном в правом верхнем углу экрана приложения.

2 Во время установки моя локальная сеть не указана в ниспадающем списке беспроводных сетей, что мне делать?

Сначала попробуйте щелкнуть на кнопке обновления рядом с ниспадающим списком сетей и затем еще раз посмотрите список.

Если сеть не была добавлена в список, выйдите из приложения и затем заново откройте его.

Убедитесь, что беспроводной коммутатор включен, что он находится в пределах диапазона действия и что он работает надлежащим образом.

Возможно название беспроводной локальной сети (SSID) было настроено как скрытое. Убедитесь, что в настройках маршрутизатора сеть была установлена как видимая и затем обновите web-страницу.

Обратитесь к руководству пользователя беспроводного маршрутизатора или обратитесь в службу технической поддержки вашего провайдера Интернета для получения дополнительной информации.

3 Я не могу выполнить беспроводную настройку, потому что моя беспроводная музыкальная система не показывает мигающий желтый индикатор. Что я должен делать?

Вероятнее всего беспроводная музыкальная система уже была сконфигурирована на локальную сеть. Сбросьте настройки вашей беспроводной музыкальной системы и повторите процедуру установки.

4 Как я могу посмотреть версию аппаратного обеспечения, установленного на моей беспроводной музыкальной системе?

Версию аппаратного обеспечения можно посмотреть через приложение Bowers & Wilkins AirPlay Setup. Оно доступно для загрузки из App Store на вашем Mac, iPod touch, iPhone или iPad посредством поиска “Bowers & Wilkins AirPlay Setup”. С ПК вы можете зайти на следующий web-сайт:

www.bowers-wilkins.com/setupapp

После установки беспроводной музыкальной системы в вашей локальной сети щелкните на кнопке Manage (Управление) на начальном экране приложения, выберите беспроводную музыкальную систему и посмотрите настройки. На этом экране вы можете найти версию аппаратного обеспечения.

5 Как я могу воспроизводить потоковое аудио из стороннего приложения с iPod touch, iPhone или iPad через AirPlay на моей беспроводной музыкальной системе?

Вы можете воспроизводить потоковое аудио из приложений, щелкнув на значке AirPlay, когда он показывается на экране.

Значок AirPlay может располагаться в Приложениях или рядом с индикатором уровня громкости, показываемом на устройстве.

6 Как я могу использовать AirPlay для воспроизведения потокового аудио из программы iTunes?

Убедитесь, что музыкальная беспроводная система включена и индикатор светится постоянным пурпурным цветом.

Убедитесь, что на компьютере Mac или ПК запущена самая последняя версия iTunes.

При условии, что ваш компьютер Mac или ПК подключен к той же локальной сети, что и беспроводная музыкальная система, значок AirPlay будет появляться в правом нижнем углу окна iTunes.

Выберите беспроводную музыкальную систему, щелкнув на значке AirPlay, и затем начните воспроизведение потокового аудио, щелкнув на кнопке воспроизведения.

7 Логотип AirPlay не показывается на моем iPod touch, iPhone или iPad, что я должен делать?

Убедитесь, что устройство, с которого вы хотите воспроизвести потоковое аудио, совместимо с AirPlay и на нем установлена самая последняя операционная система Apple.

Выполните процедуру установки и убедитесь, что ваша беспроводная музыкальная система включена, пурпурный индикатор на ней светится постоянным светом, и что она подключена к той же локальной сети, что и устройство потокового аудио.

Если проблема не была устранена, закройте все многозадачные приложения и выключите устройство iOS.

8 Логотип AirPlay не показывается в iTunes на моем компьютере Mac или ПК, что я должен делать?

Убедитесь, что на компьютере Mac или ПК, с которого вы хотите воспроизвести потоковое аудио, установлена самая последняя версия программного обеспечения iTunes.

Выполните процедуру установки и убедитесь, что ваша беспроводная музыкальная система включена, пурпурный индикатор на ней светится постоянным светом, и что она подключена к той же локальной сети, что и компьютер Mac или ПК.

Если проблема не была устранена, убедитесь, что iTunes и Bonjour были добавлены в исключения программного обеспечения безопасности.

9 При использовании приложения Bowers & Wilkins AirPlay Setup оно не подключается к моей беспроводной музыкальной системе и не переходит дальше экрана “Connecting to AirPlay device...” («Подключение к устройству AirPlay...»). Как я могу устранить это?

Убедитесь, что на компьютере Mac или ПК, с которого вы хотите воспроизвести потоковое аудио, установлена самая последняя версия программного обеспечения iTunes.

Выполните процедуру установки и убедитесь, что ваша беспроводная музыкальная система включена, пурпурный индикатор на ней светится постоянным светом, и что она подключена к той же локальной сети, что и компьютер Mac или ПК.

Если проблема не была устранена, убедитесь, что iTunes и Bonjour были добавлены в исключения программного обеспечения безопасности.

10 Как я могу вернуть свою беспроводную музыкальную систему на заводские настройки по умолчанию?

Для возврата на заводские настройки по умолчанию (удаление любой присвоенной локальной сети и пароля) вашей беспроводной музыкальной системы убедитесь, что она включена и затем нажмите и держите нажатой кнопку возврата на заводские настройки (располагается на задней панели устройства). Индикатор будет временно светиться красным цветом, указывая на успешное выполнение возврата.

11 После выполнения процедуры настройки беспроводная музыкальная система не подключается к моей локальной сети. Как я могу устранить эту проблему?

Убедитесь, что вы получили приложение Bowers & Wilkins AirPlay Setup App из Apple App Store (для пользователей Mac, iPod touch, iPad или iPhone) или зайдите на web-сайт www.bowers-wilkins.com/setup-app (пользователи ПК).

Убедитесь в выборе правильной локальной сети (SSID) и в правильном вводе пароля для локальной сети. Оба эти параметра должны быть буквенно-цифровыми и не должны содержать специальных символов. Если вы неправильно ввели пароль, верните беспроводную музыкальную систему к настройкам по умолчанию и заново начните процесс установки.

Если беспроводная музыкальная система все равно не подключается к локальной сети, то для определения того, связано ли это с проблемами локальной сети, возвратите беспроводную музыкальную систему на настройки по умолчанию, отсоедините кабель питания на задней панели и затем подключите кабель Ethernet между колонками и вашим сетевым маршрутизатором.

Снова вставьте кабель питания в беспроводную музыкальную систему, что приведет к ее включению с миганием красного индикатора, который приблизительно через 90 секунд начнет мигать желтым цветом.

После этого нажмите и держите кнопку «+» увеличения громкости в течение 4 секунд, после чего индикатор начнет светиться постоянным пурпурным цветом после установки проводного сетевого подключения.

Если это приведет к улучшению работы, это будет свидетельствовать о том, что беспроводная музыкальная система работает нормально и что проблема вызвана плохим подключением Wi-Fi.

Если устройство все еще подключено к Ethernet, отключите сетевой кабель от беспроводной музыкальной системы и маршрутизатора до выключения и последующего включения устройства. Проверьте следующее:

Ваш сетевой маршрутизатор использует режим беспроводной передачи данных, включая стандарт 802.11g (беспроводной G) (примечание: 802.11n не поддерживается).

Убедитесь, что расстояние между беспроводной музыкальной системой, сетевым маршрутизатором и устройством потокового аудио (например, iPhone®) находится в рекомендуемом диапазоне работы. Между устройствами должно быть как можно меньше стен и потолков. Также постарайтесь располагать другие источники излучения, например, беспроводные телефоны или микроволновые печи на достаточном расстоянии от беспроводной музыкальной системы, сетевого маршрутизатора и устройства потокового воспроизведения аудио.

Убедитесь, что шифрование, используемое на вашем маршрутизаторе, установлено на WPA или WPA2. Убедитесь, что беспроводной радиоканал вашего маршрутизатора установлен на канал от 1 до 11, и что канал не подвергается интенсивному использованию в вашей сетевой среде (например, каналы 1, 6 или 11 часто являются хорошими вариантами).

(Примечание: Убедитесь, что вы выполнили возврат на настройки по умолчанию и еще раз настроили беспроводную музыкальную систему в соответствии с изменениями, выполненными в соответствии с приведенными выше рекомендациями).

12 **Есть ли какие-либо рекомендации или проверки, которые мне необходимо выполнить для настройки моей беспроводной музыкальной системы.**

Скачайте приложение Bowers & Wilkins AirPlay Setup App из Apple App Store (для пользователей Mac, iPod touch, iPad или iPhone) или зайдите на web-сайт www.bowers-wilkins.com/setupapp (пользователи ПК).

Рекомендуется, чтобы программа iTunes или операционная система iOS устройства, используемого для потокового воспроизведения через AirPlay, были самой последней версии.

Дополнительно к этому при конфигурации беспроводной музыкальной системы убедитесь, что пароль и имя (SSID), используемые для вашей домашней локальной сети, имеют от 8 до 63 буквенно-цифровых символов и не содержат специальных символов.

Если выполнение этих рекомендаций не привело к успешной настройке, рассмотрите варианты изменения место положения беспроводной музыкальной системы. Убедитесь, что система не располагается слишком далеко от вашего сетевого маршрутизатора и попытайтесь ограничить количество препятствий между ними (например, стены и потолки).

Проверьте дополнительные настройки вашего беспроводного сетевого маршрутизатора.

Маршрутизатор должен обеспечивать беспроводную передачу в режиме «g». Беспроводной режим «n» не совместим.

Имя сети (SSID) видимо и не было скрыто.

Функции безопасности, такие как фильтрация адреса MAC или изоляция точки доступа (AP,) могут потребовать правильной конфигурации для подключения беспроводной музыкальной системы к локальной сети.

Возможно, потребуется установить настройки UPnP для разрешения подключения беспроводной музыкальной системы, убедившись, что настройка «extended UPnP» (расширенная UPnP) выключена. Обратитесь к руководству пользователя маршрутизатора для получения дополнительной информации об изменении этих настроек.

13 При потоковом воспроизведении аудио через AirPlay у меня возникают выпадения звука. Что мне делать, чтобы устранить это?

Как и с любыми другими беспроводными устройствами, работа устройства зависит от оборудования домашней локальной сети и настройки. Требования к полосе пропускания для передачи высококачественного аудио вместе с другими данными (загрузка и т. п.) могут привести к потере устойчивости воспроизведения, что находится вне контроля компании Bowers & Wilkins.

Для оказания помощи в определении причины нестабильности локальной сети отсоедините кабель питания от беспроводной музыкальной системы и подключите кабель Ethernet непосредственно между колонками и сетевым маршрутизатором. Снова подключите кабель питания и включите беспроводную музыкальную систему. Начните потоковое воспроизведение аудио и определите, возникает ли потеря стабильности.

Отсутствие нестабильности будет свидетельствовать о том, что беспроводная музыкальная система работает нормально и что проблема вызвана плохим подключением Wi-Fi. Если устройство все еще подключено к Ethernet, отключите сетевой кабель от беспроводной музыкальной системы и маршрутизатора до выключения и последующего включения устройства. Рассмотрите следующее:

Убедитесь, что расстояние между беспроводной музыкальной системой, сетевым маршрутизатором и устройством потокового аудио (например, iPhone) находится в рекомендуемом диапазоне работы. Между устройствами должно быть как можно меньше стен и потолков. Также постарайтесь располагать другие источники излучения, например, беспроводные телефоны или микроволновые печи на достаточном расстоянии от беспроводной музыкальной системы, сетевого маршрутизатора и устройства потокового воспроизведения аудио.

При выполнении воспроизведения потокового аудио с iPod, iPhone или iPad попробуйте отключить опцию "Ask to Join Networks" (Запрашивать подключение к сетям), которую можно найти в Настройки > Wifi.

Попробуйте изменить используемое беспроводное шифрование на вашем маршрутизаторе и установить его на WPA или WPA2.

Выберите беспроводной радиоканал, который не используется интенсивно в вашей сетевой среде (примечание: часто каналы 1, 6 или 11 являются хорошими вариантами).

Обратитесь к руководству пользователя сетевого маршрутизатора или обратитесь в службу технической поддержки вашего провайдера Интернета для получения дополнительной информации.